



Condizioni Generali di Acquisto – Ticketing Gift Card Palermo

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1. Le presenti condizioni generali di acquisto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano il rapporto tra il Palermo Football Club S.p.A., con sede legale a Palermo (PA), Viale del Fante n°11, codice fiscale e partita IVA n. 06804260823 (di seguito “Palermo FC” o l’“Organizzatore”) ed ogni persona fisica che agisce in qualità di consumatore come definito dall’art. 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005 (di seguito “Codice del Consumo”), e dunque per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito “Acquirente” e, congiuntamente alla Palermo FC, le “Parti”) in relazione all’acquisto della Ticketing Gift Card Palermo (di seguito “TGC Palermo” o la “Card”).

1.2. La TGC Palermo è un buono di acquisto prepagato utilizzabile esclusivamente ai fini di acquisto di titoli di accesso e/o abbonamenti del Palermo FC (di seguito “Titoli di accesso”) offerti in vendita mediante il seguente indirizzo web [<https://palermofc.vivaticket.it/>] (di seguito “Canale di Vendita”) fino a concorrenza del valore monetario della Card e/o eventualmente integrando l’acquisto con altro metodo di pagamento.

1.3. La TGC Palermo può essere acquistata esclusivamente sulla piattaforma VIVATICKET, riferita a VIVATICKET S.p.A. con socio unico, con sede legale a Bologna, via Antonio Canova 16/20, C.F. e P.I. 02011381205 iscritta al REA BO-405904, (di seguito “VIVATICKET”), raggiungibile mediante il seguente indirizzo web [<https://www.palermofc.com/it/ticketing-gift-card/>] (di seguito “Canale di Acquisto”) utilizzando i metodi di pagamento ivi previsti, tra cui carte di credito, carte di debito, e altri metodi elettronici.

1.4. La TGC Palermo può essere acquistata esclusivamente per uso personale o allo scopo di essere ceduta a terzi consumatori (di seguito Beneficiari) individuati in fase di acquisto come utilizzatori della Card.

1.5. Le Parti concordano che il reciproco rapporto sarà disciplinato esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali e dai termini e condizioni generali di vendita consultabili al seguente link [<https://www.palermofc.com/it/ticketing-gift-card/>], che il Cliente dichiara di conoscere e accettare nella loro integralità, senza alcuna riserva. Il Cliente si impegna, altresì, a informare i Beneficiari sulle condizioni di utilizzo della Card, restando inteso che la Palermo FC non sarà in nessun caso responsabile di qualsivoglia utilizzo non conforme alle presenti Condizioni Generali o ai termini e condizioni generali di vendita.

1.6. Le presenti Condizioni Generali possono essere oggetto di modifica in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni entreranno in vigore dal momento della loro pubblicazione presso il canale di acquisto con indicazione della relativa data di aggiornamento, in modo da permettere ai Clienti di prenderne visione prima di effettuare qualsiasi acquisto. Le Condizioni Generali applicabili a ciascun acquisto effettuato presso il Canale di Vendita sono quelli in vigore alla data in cui è inoltrato l’ordine di acquisto.

1.7. Il Cliente potrà prendere visione delle presenti Condizioni Generali nel corso della procedura d’ordine presso la piattaforma VIVATICKET in fase di acquisto della card. In ogni caso, le Condizioni Generali potranno essere scaricate e salvate dal Cliente nel proprio computer e/o dispositivo, stampate, e saranno comunque rese disponibili al Cliente (ad esempio, attraverso un’e-mail con apposito link).

2. CONDIZIONI DI UTILIZZO

2.1 La TGC Palermo ha formato esclusivamente digitale ed è composta da un codice alfanumerico (di seguito Codice) comunicato all’Acquirente o al Beneficiario a mezzo posta elettronica ordinaria all’indirizzo indicato in fase di acquisto. La TGC Palermo non è nominativa e può essere utilizzata da chiunque sia in possesso del relativo Codice.

2.2. L’importo della Card viene individuato dall’Acquirente in fase di acquisto tra un valore minimo, pari a euro 10,00 (dieci/00), e un valore massimo, pari a euro 500,00 (cinquecento/00). Gli importi sono indicati IVA inclusa.

2.3. La Card può essere utilizzata: (i) per un unico acquisto, di importo pari o superiore al valore della Card (integrando, in quest’ultimo caso, l’acquisto con un ulteriore metodo di pagamento accettato da VIVATICKET); (ii) per più acquisti effettuati in distinti momenti, fino all’esaurimento del valore della Card e, in ogni caso, entro il

periodo di validità della stessa. L'Acquirente (o il Beneficiario) che intenda utilizzare una TGC Palermo per l'acquisto di titoli di accesso sul Canale di Vendita dovrà selezionare l'opzione "UTILIZZA UNA GIFT CARD PALERMO" come metodo di pagamento, inserendo il Codice associato alla Card nell'apposita sezione.

2.4. La TGC Palermo ha una validità di 12 mesi dalla data di acquisto. Al termine di questo periodo la Card non potrà essere utilizzata e/o rinnovata. Il valore monetario residuo eventualmente presente non potrà essere rimborsato, convertito in denaro e/o trasferito su altra Card.

2.5. Le informazioni relative alla scadenza della Card e/o al saldo residuo della stessa saranno sempre consultabili dall'Acquirente e/o dal Beneficiario tramite il link disponibile al seguente sito web [<https://www.palermofc.com/it/ticketing-gift-card/>]

2.6. La Card non è rimborsabile, non può essere rinnovata, convertita in denaro contante e non dà diritto alla restituzione delle somme versate, ad eccezione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali e dalla normativa applicabile in materia di tutela dei consumatori.

2.7. All'Acquirente è espressamente riconosciuto il diritto di recedere dal presente rapporto negoziale entro e non oltre 14 giorni dalla data di acquisto e a condizione che la Card non sia stata utilizzata. Il recesso può essere esercitato, su scelta esclusivamente rimessa all'Acquirente, trasmettendo il modulo consultabile sul canale d'acquisto, datato e sottoscritto, mediante posta elettronica a: recesso@vivaticket.com o raccomandata a/ indirizzata a Vivaticket S.p.A. Viale Antonio Canova 16/20 40138 Bologna (Italy).

2.8. Il recesso esercitato entro i termini e nel rispetto delle condizioni sopra menzionate dà diritto al rimborso delle somme versate per l'acquisto della Card entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso. In caso di rimborso, l'importo versato sarà restituito utilizzando il metodo di pagamento selezionato per l'acquisto, con esclusione di ogni altra tipologia di pagamento.

2.9. La TGC Palermo rappresenta una modalità di pagamento, e non può essere in alcuna misura intesa come titolo di accesso alle competizioni sportive presso lo Stadio Renzo Barbera di Palermo.

2.10. I Titoli d'accesso acquistati mediante l'utilizzo della TGC Palermo sono soggetti alle Condizioni Generali di Vendita consultabili sul canale di vendita.

3. ACQUISTO, SCAMBIO, PERDITA, FURTO O DISTRUZIONE

3.1. In fase di acquisto l'Acquirente dovrà individuare il beneficiario della Card. Prima di procedere al pagamento della TGC Palermo, l'Acquirente visualizzerà il riepilogo dell'ordine d'acquisto della Card; in questa fase l'Acquirente sarà tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti nella fase precedente.

3.2. L'acquisto della TGC Palermo non può essere effettuato utilizzando altra TGC Palermo come metodo di pagamento.

3.3. In ipotesi di acquisto della Card in favore di Beneficiari, l'Acquirente garantisce la piena legittimazione all'utilizzo dei dati personali dei Beneficiari, assumendosi ogni responsabilità correlata agli stessi. In tal senso l'Acquirente si impegna a tenere indenne e a manlevare l'Organizzatore da qualsiasi molestia, onere, danno, spesa, impedimento o esborso ovvero richiesta di risarcimento, indennizzo, sanzione di qualsivoglia genere che Palermo F.C. medesima dovesse subire e/o ricevere a causa e/o in dipendenza dell'utilizzo dei dati personali.

3.4. Una volta effettuato il pagamento, Vivaticket provvederà alla consegna della Card all'indirizzo di posta elettronica ordinaria comunicato in fase di acquisto entro e non oltre 24h. Nel caso in cui la TGC Palermo non venga consegnata entro tale termine l'Acquirente potrà consultare il sistema di assistenza presente sul sito <http://www.palermofc.com> nell'apposita sezione.

3.5. L'Acquirente e/o i Beneficiari sono responsabili della custodia e del corretto utilizzo della Card. Gli utenti sono tenuti a custodire la Card con diligenza nonché ad adottare ogni misura necessaria ad evitare lo smarrimento, il furto o l'utilizzo abusivo della stessa.

3.6. Le Card ottenute con qualsiasi mezzo fraudolento e/o illegale non potranno essere utilizzate per l'acquisto di biglietti e/o abbonamenti e il prezzo per l'acquisto non potrà essere rimborsato. In tal senso VIVATICKET si riserva il diritto di annullare la TGC Palermo e/o di impedire un acquisto allorché sospetti che la card sia stata acquisita in modo fraudolento, non autorizzato e/o illegale, o se ha motivo di ritenere che l'utente stia violando questi termini e condizioni.

3.7. Non è ammessa la sostituzione e/o il rimborso della Card in ipotesi di smarrimento, furto e/o utilizzo non autorizzato.

4. LIMITAZIONI

4.1. Oltre a quanto previsto in altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Acquisto resta espressamente inteso che Palermo F.C. s.p.a. non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'Acquirente e/o dei Beneficiari per fatti connessi all'acquisto della Card e che, pertanto, nessuna pretesa potrà essere avanzata dall'Acquirente e/o dai Beneficiari nei confronti della Palermo F.C. a titolo di indennizzo, risarcimento, rimborso e/o a qualsivoglia altro titolo. Sono da intendersi ricompresi tra i casi che escludono ogni responsabilità della Palermo F.C. s.p.a., a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: i) mancata ricezione ovvero ritardo nella ricezione della Card da parte dell'Acquirente e/o dei Beneficiari; funzionamento o interruzione delle linee e/o dei sistemi di telecomunicazione, (ii) ritardo nella trasmissione di informazioni o dati o la perdita di informazioni o dati che possano verificarsi per una delle cause indicate al precedente punto (i), (iii) l'inesattezza dei dati del destinatario della Card forniti dall'Acquirente.

4.2. L'Acquirente espressamente riconosce ed accetta che la possibilità di utilizzare la TGC Palermo potrebbe essere temporaneamente sospesa, per esempio in caso di manutenzione del sistema. In tal caso, l'Acquirente potrebbe non essere in grado, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di: (i) effettuare i pagamenti; e/o (ii) consultare il proprio saldo relativo alla Card

4.3. Le Card non possono essere utilizzate per scopi pubblicitari e/o promozionali di prodotti e/o servizi commercializzati da parte di terzi.

5. RIMBORSO

5.1. Qualora, per qualsiasi ragione, sia annullato l'incontro sportivo in relazione al quale l'Acquirente e/o i Beneficiari abbiano acquistato il titolo di accesso utilizzando la Card come metodo di pagamento e/o l'accesso del pubblico presso lo Stadio Renzo Barbera (o altra eventuale sede delle gare interne) sia limitato, in tutto o in parte, a causa di eventi non imputabili a Palermo F.C. ovvero al di fuori del ragionevole controllo della stessa, Palermo FC potrà, a sua insindacabile scelta, garantire all'Acquirente/ai Beneficiari un rimborso consistente, alternativamente:

- nella restituzione del corrispettivo valore monetario della TGC Palermo, a condizione che la stessa sia valida al momento della restituzione;

- nello storno del corrispettivo economico mediante il metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto della Card;

6. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

In ottemperanza di quanto sancito dal regolamento UE 679 del 2016 e successive modificazioni, l'Acquirente fornisce il consenso al trattamento dei dati personali, direttamente o anche attraverso terzi, per l'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e per ottemperare ad obblighi previsti da leggi e/o regolamenti in relazione ad adempimenti concessi al presente contratto. Per maggiori dettagli sul trattamento dei dati, consultare l'Informativa sulla privacy disponibile sul sito.

7. DISPOSIZIONI FINALI

7.1. Le Parti concordano che il reciproco rapporto sarà disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e dalle Condizioni Generali di vendita, che l'Acquirente accetta nella loro interezza senza alcuna riserva. L'Acquirente si impegna altresì a informare il Beneficiario sulle condizioni di utilizzo delle carte, restando inteso che il Palermo FC non sarà ritenuto in nessun caso responsabile di qualsivoglia utilizzo della Card non conforme alle presenti Condizioni Generali o alle Condizioni Generali d'Acquisto.

7.2. Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali e per quanto non incompatibile con le stesse, troveranno applicazione le disposizioni previste dalle Condizioni Generali di Vendita, ivi incluso – a titolo meramente esemplificativo – quanto previsto in tema di ordini, legge applicabile, giurisdizione e pagamenti.